

Aanbestedendienst: Invest-NL

Nota van Inlichtingen bij: Schoonmaak en glasbewassing

Gepubliceerd onder nummer: TN436801

Datum: 29-01-2024

Nr	Label	Onderwerp	Vragen	Antwoorden
1	Proces	Bijlage E tabblad 1.2	U vraagt een kengetal periodiek uit voor naloopronde. In een naloopronde vinden geen periodieke werkzaamheden plaats. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	Op de regels van de naloopronde dient geen kengetal te worden ingevoerd m.b.t. de periodiek werkzaamheden.
2	Proces	Bijlage D Referentieformulier	Kunt u dit formulier in MS Word beschikbaar stellen zodat onderdeel 3 Bewijsvoering kerncompetentie ingevuld kan worden?	Zie het bijgevoegde document bij de publicatie van deze Nota van Inlichtingen.
3	Contract	Bijlage A PvE 9.2	U geeft de AQL aan voor leslokalen, verkeersruimten en sanitaire ruimten. Is onze aanname juist dat de AQL voor bureauruimtes 7% is?	Dit is juist.
4	Inhoud	Bijlage A PvE 7.5/7.6	De uitgangspositie van de voorcalculatie is o.a. gebaseerd op: • Marktconforme uurtarieven; • Standaard tempo Bedaux 60. Is onze aanname juist dat u € 28,40 een marktconform uurtarief vindt voor prijspeil 30-06-2024 en bij dit tarief het Standaard tempo Bedaux 60 kan worden gehaald? Zo ja, hoe bent u tot de grenswaarde van € 28,40 per uur gekomen? Graag ontvangen wij de onderbouwing	Het genoemde uurtarief betreft een minimale ondergrens.

5	Contract	Bijlage A PvE 1.3 Werktijden	Wat zijn de vastgestelde werktijden?	Zie voor een indicatie Bijlage I overname personeel. De uiteindelijke werktijden worden in overleg met de opdrachtgever bepaald. Met nadruk op het niet verstoren van het proces, bijv. stofzuigen dient voor 9 uur in de ochtend te gebeuren in de kantoorruimtes.
6	Contract	Beschrijvend document 2.2/ Bijlage A PvE 1.1	In het beschrijvend document spreekt u van een resultaatgericht contract, in het PvE van een inspanningsgericht contract. Welke is juist?	Het is een combinatie. De hoog frequente schoonmaakhandelingen zijn resultaatgericht. De laag frequentie schoonmaakhandelingen zijn inspanningsgericht.

				Om de objectiviteit en transparantie te borgen wordt de leidraad gevolgd en zorgen wij voor een onafhankelijke procesbegeleider die dit proces in goede banen leidt, deze persoon: Bewaakt de tijd en zorgt voor de ontvangst van de afgevaardigden van de inschrijvers. Er is op deze manier geen gelegenheid voor inschrijvers om met beoordelaars in gesprek te gaan. - Deze persoon heeft ook geen 'stem' in/bij de beoordeling. - Voorafgaand aan de start van het gesprek maakt deze persoon de spelregels aan de inschrijvers bekend. - De procesbegeleider ziet er ook op toe dat inschrijvers enkel een toelichting geven op het gevraagde. Het is niet toegestaan om aanvullende informatie in te brengen die feitelijk tot een nieuwe inschrijving leidt. De procesbegeleider zal tijdens de presentatie ingrijpen om dit te voorkomen. - De procesbegeleider draagt zorg voor een schriftelijke verslaglegging.
7	Proces	5.2.3 Kwalitatief aspect 3: Het gesprek	Hoe zorgt u dat het gesprek op een effectieve manier wordt vastgelegd, zodat alle belanghebbenden op transparante wijze toegang hebben tot de relevante informatie?	
8	Proces	Bijlage E tabblad 1.0 en 1.7	is onze aanname juist dat cel J49 van tabblad 1.0 en cel L23 van tabblad 1.7 overeen dienen te komen als de invoervelden zijn ingevuld? Dat is niet het geval, het lijkt erop dat op tabblad 1.0 de handeling Bijvullen niet wordt meegenomen. Hoe gaan we daarmee om?	Zie gewijzigd document 'Bijlage E Calculatiemodel Invest-NL V2.0 [invul]'

9	Proces	Bijlage E tabblad 1.2 en 1.3	Is onze aanname juist dat het kengetal periodiek op tabblad 1.2 niet wordt gebruikt om de uren per jaar te berekenen op tabblad 1.3? Zo ja, waarom dienen wij het kengetal periodiek op te geven?	U dient geen kengetal in te voeren voor de periodieke werkzaamheden.
10	Juridisch	Bijlage I Overzicht overname personeel	Het basis bruto uurloon van medewerker 2 -loongroep 2 is niet te linken aan een cao loontabel. Kunt u verduidelijken onder welke trede van dienstjaren deze medewerker valt en of er dan sprake is van VET-toeslag?	Zie de aangepaste Bijlage I overname personeel. De vorige versie was niet correct o.a. omdat het totaal aantal contracturen van de medewerkers was aangegeven en niet de uren die voor ons worden ingezet.
11	Juridisch	Bijlage I Overzicht overname personeel	Medewerkers 1, 3, 4 en 5 lijken door hun basis bruto uurloon allen te vallen onder de loongroep 1- trede dienstjaren 1, terwijl hun branchedatum bij allen ver voor 2022 ligt. Kunt u dit toelichten?	zie antwoord op vraag 10
12	Juridisch	Bijlage I Overzicht overname personeel	Medewerker 5 werkt volgens kolom L 40 uur per week. In kolom N zien wij dat medewerker 2,5 uur per dag verdeel over de middag werkzaam is. Betekent dit dat 27,5 uur per week bij een andere opdrachtgever werkzaam is?	zie antwoord op vraag 10

13	Inhoud	4.4.1. Eco Vadis	U vraagt ons deel te nemen aan het EcoVadis Premium Assessment. Het bedrijf EcoVadis, dat geen vestiging in Nederland heeft, helpt bedrijven met het maken van verbeteringsslagen in duurzaamheidsbeleid. Reeds 5 jaar maken wij voor vergelijkbare en meer uitgebreidere diensten gebruik van een Nederlandse organisatie. Deze organisatie helpt ons duurzaamheidsbeleid te ontwikkelen, verzorgt onze impact-rapportages en bereid ons voor als het gaat om het rapporteren van CSRD en scope 5 op CO2-beleid. EcoVadis lijkt op basis van hun website minder ver ontwikkeld dan onze partner. Is een abonnement op EcoVadis een verplichting voor gunning van deze opdracht of volstaat het gebruikmaken van een vergelijkbare maar verder ontwikkelde organisatie op duurzaamheidsbeleid?	Wij vinden het van belang dat uw organisatie ontwikkelt ten aanzien van duurzaamheidsbeleid en een manier vindt om nog meer te kunnen verduurzamen. Wanneer u al samenwerkt met een organisatie die minimaal gelijk of verder ontwikkelt is dan EcoVadis dan juichen wij dat alleen maar toe. Zie ook het antwoord op vraag 18. Daar waar in de aanbestedingsdocumenten en/of bijlagen merken, octrooien of typen, of een bepaalde oorsprong of productie worden genoemd, dient gelezen te worden "of daaraan gelijkwaardig". U moet de gelijkwaardigheid aantonen, het is aan ons om te beoordelen of de gelijkwaardigheid voldoende door u is aangetoond.
14	Inhoud	calculatieblad, periodieken	U vraagt ons kengetallen op te geven voor periodieken. Het onderscheid wordt gemaakt op ruimte- en frequentieniveau. Er is geen onderscheid op vloerafwerking. Terwijl vloerafwerking in grote mate bepalend is voor het bepalen van het kengetal voor laagfrequente werkzaamheden. Een mogelijkheid om middels een correctiefactor deze differentiatie wel aan te brengen ontbreekt eveneens in de ruimtestaat. Op welke wijze kunnen inschrijvers het juiste budget voor de periodieken in dit calculatieblad vermelden?	Zie antwoord op vraag 9.

15	Inhoud	calculatieblad, periodieken	Wij dienen in het calculatieblad kengetallen op te geven voor periodieken. In de ruimtestaat zien we deze kengetallen niet vertaald in inzet. Ontbreekt hier een kolom?	Zie antwoord op vraag 9.
16	Contract	overeenkomst artikel 6.3.1.	Realiseert opdrachtgever zich dat bij een indexerings methode zoals hier beschreven de verhoging van de uurlonen in 2024 nog een keer geïndexeerd worden per 1-1-25? Waarom niet het advies op indexering op basis van CAO van de code commissie Verantwoordelijk Marktgedrag hier in gevolgd?	Met het tweede contractjaar wordt bedoelt 1.1.2026, dit is gewijzigd in de concept overeenkomst. Prijswijzigingen rondom loonkosten mogen ook volgens de geldende CAO worden gewijzigd zoals ook omschreven in dit desbetreffende artikel 6.3.1.
17	Contract	5.3.3 Beschrijving en beoordeling financiële aspecten/ PVE 7.5/ Bijlage I	Is onze aanneme juist dat u het budget voor de schoonmaak aanzienlijk versoberd heeft? Afgaande op het overname overzicht wordt momenteel 62,5 uur per week ingezet voor de schoonmaak. Als we dat (maal 52 weken) maal het door u voorgestelde minimale uurtarief van € 28,40 (wat overigens niet toereikend is) doen, komen we uit op een bedrag van €. 92.300 per jaar voor alleen schoonmaakonderhoud (excl. glasbewassing). Dit terwijl het plafondbedrag voor de schoonmaak en de glasbewassing samen € 88.750 per jaar bedraagt. Hoe ziet u dit?	Zie antwoord op vraag 10

18	Inhoud	bijlage E calculatie model tabblad 1.6	In het bestand staat het merk/type van de machines beschreven, mag daar van worden afgeweken?	Daar waar in de aanbestedingsdocumenten en/of bijlagen merken, octrooien of typen, of een bepaalde oorsprong of productie worden genoemd, dient gelezen te worden "of daaraan gelijkwaardig". U moet de gelijkwaardigheid aantonen, het is aan ons om te beoordelen of de gelijkwaardigheid voldoende door u is aangetoond.
19	Inhoud	Bijlage E calculatie model: 1.4- Opbouw uurtarieven	Ons uurtarief voor de SCHOONMAAKMEDEWERKER is een mix van 1 tm 4 dienstjaren. Wij kunnen echter in uw calculatiemodel maar een keuze maken uit 3 soorten dienstjaren. Zou u een kolom kunnen toevoegen?	Zie gewijzigd document 'Bijlage E Calculatiemodel Invest-NL V2.0 [invul]'
20	Inhoud	Bijlage E calculatiemodel: Tab "1.7a-Afroepprijs"	Voor het regie uurtarief heeft gekozen voor een prijs van € 29,50, deze is echter niet marktconform. Wij verzoeken u deze aan te passen naar € 32,50 en dit door te rekenen naar het za/zo tarief (nu € 42,50) en feestdagen tarief (€ 68,00). Gaat u hiermee akkoord.	De data die in het document zichtbaar was, waren blijven staan vanuit het testen van het document. Zie gewijzigd document 'Bijlage E Calculatiemodel Invest-NL V2.0 [invul]'
21	Inhoud	PVE paragraaf 7.7 pag. 12	Begrijpen wij het goed dat de jaarkosten voor de investering van machines niet wordt opgenomen in de aanneemsom per jaar (min. € 80.000)?	Investing van machines wordt niet meegerekend in de inschrijfprijs.

22	Inhoud	PVE paragraaf 1.1 pagina 2	U geeft aan dat: "De opdrachtnemer dient de reguliere- en de periodieke schoonmaakdienstverlening uit te voeren volgens een inspanningsgerichtcontract." echter in het beschrijvend document op pag. 7 paragraaf 2.2 geeft u aan: "Het uitgangspunt van deze overeenkomst is om reguliere schoonmaakactiviteiten te contracteren op basis van een duidelijke resultaatgerichte beschrijving, waarbij wij wel de periodieke schoonmaak werkzaamheden inspanningsverplichtend beschrijft". Waar dienen wij vanuit te gaan?	Zie antwoord vraag 6.
23	Inhoud	Bijlage E calculatie model: tab "1.3-Basis ruimtestaat"	In kolom B en C, wordt er op diverse regels BO en NO aangegeven. Het is ons niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt?	U vraag betreffende de letter BO bedoelt u wellicht de letter OD. De letter OD geeft aan dat het schoonmaakonderhoud hier overdag plaatsvinden in combinatie met de nalooprondte (NO).
24	Juridisch	Overnamebestand medewerkers	Kunt u voor de vier medewerkers met een bepaalde tijd contract aangeven wanneer deze contracten eindigen?	Deze gegevens zijn niet voorhanden.
25	Inhoud	Calculatie versus overnamebestand	Is het overnamebestand correct? Een eenvoudige eerste berekening van inzetbare uren op basis van het genoemde plafondbedrag toont een overschot van meer dan 25 uur per week aan. Dit betekent dan bijna €20.000 meer loonkosten dan omzet.	Zie het antwoord op vraag 10.

26	Contract	Bijlage G (concept) Overeenkomst, par. 5.3	Opdrachtgever heeft altijd het recht tussentijds op te zeggen met een inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid dit wederkerig te maken?	Het recht van tussentijdsopzeggen willen wij wederkerig maken. Waar opdrachtgever er vanuit gaat dat opdrachtnemer de dienstverlening uit blijft voeren totdat de nieuwe partij die gecontracteerd is, na het doorlopen van een aanbesteding, start. Mits dit redelijk is qua periode.
27	Inhoud	Programma van Eisen, par. 7.1	Opdrachtgever stelt dat de inschrijving gebaseerd dient te zijn op de werkelijke kosten inclusief de eventuele overname van medewerkers van de huidige partij. Na opvragen en bestuderen van de overnamelijst lijken de over te nemen uren uit de pas te lopen met de door opdrachtgever gesteld minimum/maximum budget. De over te nemen uren vermenigvuldigt met het minimale tarief van €28,40 per uur uit paragraaf 7.5 van de PvE leidt tot een inschrijfprijs die uw budgetten ver overschrijdt. Kunt u dit nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 10.

28	Inhoud	Beschrijvend document, par. 5.3.3	Voor de vaststelling van de totale inschrijfprijs verwijst u naar cel F81 in het calculatiemodel. Het is niet duidelijk welke cel wordt bedoeld. Op geen van de werkbladen leidt cel F81 tot een inschrijfprijs. Op het werkblad 1.1.a-Jaarprijzen lijkt juist cel M90 de totale prijs per jaar aan te geven. Kunt u verduidelijken welk bedrag geldt als inschrijfprijs voor de beoordeling en benadrukken of de onderdelen glasbewassing en additionele werkzaamheden in deze inschrijfprijs worden meegenomen?	Op blad 1.0 calculatieblad leidt F85 tot de inschrijfprijs. De onderdelen glasbewassing en additionele werkzaamheden zijn, met uitzondering van de machine kosten, opgenomen in de inschrijfprijs.
29	Inhoud	Beschrijvend document, par. 5.3.3	Opdrachtgever stelt een plafondbudget vast van €88.750 per jaar Echter bij het bepalen scoreverloop wordt rekening gehouden met een omslagpunt van €89.000. Is dit juist?	Het plafondbedrag is 89.000,-. Zie het aangepaste beschrijvend document.
30	Juridisch	Vraag 24	Vraag 24 betreft geen drie maar vier medewerkers met een tijdelijk contract. Kunt u ons de datum van het einde van hun dienstverband doen toekomen?	Zie het antwoord op vraag 24.
31	Contract	Conceptovereenkomst 5.3	Bent u bereid deze clausule, in het kader van partnerschap, wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 26.

32	Inhoud	Bijlage I, Overnamelijst Personeel / budgetten	U geeft aan een budget van €80.000,- tot €89.000,- te hanteren. Daarnaast hanteert u een minimaal gemiddeld tarief van €28,40. Als wij de overnameuren wegzetten tegen dit minimumtarief, komen wij al hoger uit dan het plafondbedrag. Dit zou betekenen dat er in de nieuwe situatie minder uren ingezet zouden worden om binnen de bandbreedtes te blijven die door Invest-NL zijn vastgesteld. Kunt u toelichten waarom hiervoor is gekozen?	Zie het antwoord op vraag 10.
33	Inhoud	Bijlage I Overzicht overname personeel / Beschrijvend Document 5.2.2. pag. 15	Zijn er op dit moment al mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werkzaam, en zoja, zijn deze dan ook vermeld op de overnamelijst?	Op dit moment zijn geen medewerkers werkzaam met een afstand tot de arbeidsmarkt.
34	Inhoud	Bijlage I, Overzicht overname personeel	Medewerker 5 staat voor 40u per week weergegeven, echter in kolom N staat hierbij vermeld “2.5u per dag verdeeld over de middag”, betekent dit dat deze medewerker dus 2,5u per dag (12,5u per week) voor Invest-NL werkzaam is, en niet 40u per week? Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 10.
35	Contract	Beschrijvend Document 2.3, pagina 8 / Conceptovereenkomst 5.1	U geeft aan dat de optie jaren eenzijdig gelicht kunnen worden door Invest-NL. Bent u bereid deze clause wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 26.

36	Proces	Beschrijvend Document 5.2.3, pagina 15	U geeft aan dat hier tenminste de sleutelfunctionaris die direct leiding geeft aan de schoonmaak op uw locatie aanwezig is en (een deel van) het gesprek voert. Is onze aanname juist dat er dus meerdere personen naar het gesprek mogen komen? En worden er aan deze overige deelnemer(s) nog eisen / wensen gesteld m.b.t.functie?	Het is toegestaan om met meerdere personen naar het gesprek te komen. Om de groep niet (te) groot te maken willen wij u vragen maximaal 2 tot 3 personen mee te nemen.
37	Inhoud	Beschrijvend Document 4.5.1, pagina 13	U geeft aan dat de eventuele kosten voor het aanleveren van documenten voor het KYC voor rekening van inschrijver komen. Is onze aanname juist dat de kosten voor het onderzoek zelf niet voor rekening van Inschrijver komen?	De kosten voor het KYC onderzoek zelf komen niet voor rekening van Inschrijver enkel het aanleveren van documenten.
einde				